

SOFTWARE PUBBLICO SU MISURA DA FORMENTERA

Piattaforme pubbliche *fatte su misura.*

Siti web, CMS, prenotazioni, dati, votazioni e assistenti IA per le amministrazioni di Spagna ed Europa. Senza WordPress né template. Sicurezza integrata e conformità agli standard europei più esigenti: ENS, GDPR, NIS2 e accessibilità WCAG 2.2 AA. Con l'intelligenza artificiale solo dove fa davvero risparmiare tempo.

6

piattaforme pubbliche in
produzione

10

lingue nel sito ufficiale
del turismo

1.116

URL migrati senza
perdere posizionamento

0

template, plugin o
WordPress

Tutto ciò di cui un ente pubblico *ha bisogno in digitale.*

WEB

Siti web e CMS su misura

Un gestore di contenuti progettato per il tuo team, non il contrario. Senza WordPress, senza plugin, senza aggiornamenti che rompono le cose.

IA

Piattaforme con intelligenza artificiale

Assistenti che rispondono in qualsiasi lingua con dati ufficiali, per testo e per voce. Come na Sargui su formentera.es.

PRENOTAZIONI

Sistemi di prenotazione e appuntamenti

Turni, calendari e conferme automatiche senza doppie prenotazioni. Come il sistema di appuntamenti della revisione veicoli di Formentera.

DATI

Osservatori di dati

Raccolta semiautomatica di dati locali, report e open data. Come l'Observatori de Dades de Formentera.

PARTECIPAZIONE

Votazioni e partecipazione

Votazioni cittadine con risultati in tempo reale. Come le Giornate gastronomiche di Formentera.

REGISTRI

Portali di consultazione

Motori di ricerca pubblici sui registri ufficiali, con API per terzi. Come il registro turistico di Formentera.

APP

App mobili e chioschi

Android e iOS con Capacitor e modalità chiosco per i totem pubblici, dallo stesso codice del sito web.

AUTOMAZIONE

Automazione con l'IA

Trasformiamo processi manuali e ripetitivi in flussi automatici supervisionati da persone: traduzioni, report, avvisi.

SICUREZZA

Cybersicurezza per il settore pubblico

Header e CSP, hardening, regole di accesso con test, backup e ripristino, con lo Schema Nazionale di Sicurezza spagnolo (ENS) come riferimento.

SEO

SEO tecnica e internazionale

Migrazioni senza perdere posizionamento, hreflang, dati strutturati e Core Web Vitals. 1.116 URL reindirizzati nella migrazione di formentera.es.

Analisi d'uso proprietaria

Ogni interazione misurata in BigQuery con un pannello proprietario e senza cookie di terzi. Come la telemetria di formentera.es, chioschi e app inclusi.

Il nuovo sito ufficiale del turismo, con IA in dieci lingue

in.formentera.es è nato come assistente di intelligenza artificiale e a settembre 2026 ha sostituito il WordPress ufficiale come formentera.es: sito web, chiosco fisico, app mobile, portale per le imprese e pannello di gestione, tutto da un unico codice.

10 **2.840** **1.116**

lingue pagine prerenderizzate URL reindirizzati senza perdere posizionamento

La sfida

Il sito turistico ufficiale viveva su un WordPress con informazioni non aggiornate e duplicate rispetto ad altri canali. Residenti, visitatori e imprese avevano bisogno di un unico luogo con dati vivi: spiagge, agenda, trasporti, esercizi commerciali, e risposte immediate nella propria lingua.

La soluzione

Abbiamo costruito una piattaforma completa su Google Cloud. Il sito pubblico viene prerenderizzato in oltre 2.800 pagine per una SEO impeccabile ed è servito da nginx dietro un bilanciatore con Cloud Armor. L'assistente na Sargui risponde in streaming con Gemini e con voce in tempo reale via WebSocket, e tiene conto di geolocalizzazione, temperatura e vento per consigliare, ad esempio, la spiaggia più riparata. Lo stesso codice alimenta i totem dell'isola in modalità chiosco, l'app Android e iOS e il portale in cui le imprese pubblicano le proprie schede in dieci lingue. La migrazione ha reindirizzato 1.116 URL del WordPress precedente.

Punti chiave del progetto

- **Assistente con contesto reale.** Meteo, vento, orari degli autobus e Google Maps integrati in ogni risposta, nella lingua del visitatore.
- **Un codice, cinque prodotti.** Sito web, chiosco con rilevamento dell'inattività, app nativa con Capacitor, portale per le imprese e pannello di gestione con analisi in BigQuery.
- **Sicurezza di serie.** Content Security Policy rigorosa, HSTS, sanitizzazione dell'HTML, Cloud DLP per i dati sensibili e deploy senza traffico con rollback.
- **Immagini ottimizzate.** Pipeline proprietaria con Cloudflare Workers e Cloudinary: formato e dimensioni esatti per ogni schermo.
- **Migrazione senza perdite.** 1.116 reindirizzamenti gestiti nel bilanciatore per conservare il posizionamento accumulato in anni.
- **Analisi approfondita e proprietaria.** Ogni visualizzazione, ricerca, conversazione con l'assistente, utilizzo del chiosco e dell'app viene registrato in BigQuery e analizzato da un pannello proprietario, senza cookie di terzi.

Tecnologia



<https://www.formentera.es>

ITV di Formentera · Consell Insular · 2026

Prenotare la revisione veicoli senza code né telefonate

Sistema pubblico di prenotazione degli appuntamenti per la stazione di revisione tecnica dei veicoli (ITV), con verifica tramite PIN, ricevuta in PDF e pannello per il team della stazione.

3 83 0

lingue test automatici doppie prenotazioni, per progettazione

La sfida

Gli appuntamenti si gestivano per telefono e a mano, con posti persi, doppie prenotazioni e nessun promemoria. Serviva un sito semplice per il cittadino e uno strumento agile per le operatrici, con la garanzia che due persone non potessero occupare la stessa fascia oraria.

La soluzione

Un'applicazione Node.js su Cloud Run con Firestore. Ogni fascia oraria ha il proprio documento di occupazione e le prenotazioni avvengono in transazione, il che impedisce le doppie prenotazioni anche sotto carico simultaneo. Il cittadino conferma con un PIN ricevuto via e-mail, scarica la ricevuta in PDF e può gestire i propri appuntamenti. Il pannello interno mostra la griglia giornaliera e settimanale, consente blocchi, lista nera ed esportazione CSV. Cloud Scheduler invia i promemoria e gestisce le scadenze, e la documentazione operativa, di ripristino e di sicurezza permette al Consell di gestire il servizio in autonomia.

Punti chiave del progetto

- **Niente doppie prenotazioni.** Transazioni su Firestore e test di concorrenza automatizzato.
- **Sicurezza pratica.** Helmet, limitazione delle richieste, JWT, bcrypt, Secret Manager e cifratura dei dati.
- **Backup e ripristino.** Ripristino point-in-time a sette giorni ed esportazioni giornaliere e settimanali su Cloud Storage con avvisi.
- **Qualità misurabile.** 83 test, smoke test con 24 controlli in staging e passaggio di consegne documentato per fasi.

Tecnologia

Node.js Express Firestore Cloud Run Cloud Scheduler Secret Manager nodemailer pdfkit
helmet JWT bcrypt Cloud Monitoring node --test

<https://itv.conselldeformentera.cat>

Observatori de Dades de Formentera • 2025

La banca dati aperta dell'isola

Portale dati del Consell con otto aree tematiche, report interattivi, sondaggi pubblici in otto lingue e un flusso semiautomatico di raccolta dagli uffici turistici.

8

aree tematiche

8

lingue nei sondaggi

3

lingue nel portale

La sfida

I dati su Formentera erano sparsi tra report, fogli di calcolo e sondaggi cartacei. Serviva un unico portale pubblico, un pannello con cui il team potesse pubblicare senza dipendere da nessuno e un modo per raccogliere dati sul campo senza lavoro manuale.

La soluzione

Un'applicazione Next.js con Firestore come unico archivio. Il portale pubblico organizza le informazioni in un albero di categorie con report di Power BI incorporati. Il pannello di amministrazione include editor, ordinamento per trascinamento ed esportazione in Excel. Gli uffici turistici inseriscono i dati da un modulo dedicato e i sondaggi pubblici, come quelli del progetto Starlight, funzionano in otto lingue. Gemini traduce automaticamente i contenuti dal catalano allo spagnolo e all'inglese e alimenta un chatbot pubblico sui dati.

Punti chiave del progetto

- **Pubblicazione senza attriti.** Editor visuale, categorie riordinabili ed esportazioni in un clic.
- **Raccolta semiautomatica.** Moduli per gli uffici turistici e sondaggi multilingue che alimentano la banca dati.
- **Traduzione con l'IA.** Ogni nuovo contenuto viene pubblicato in tre lingue senza lavoro aggiuntivo.
- **Autenticazione proprietaria.** Sessioni firmate in cookie sicuro, password cifrate e controllo degli accessi per percorso.

Tecnologia

Next.js 16

React 19

TypeScript

Tailwind CSS 4

Firestore

Gemini

Power BI

Chart.js

dnd-kit

Docker

Cloud Run

<https://www.observatorideformentera.cat>

Il registro turistico dell'isola, pubblico e consultabile

Motore di ricerca pubblico di imprese, strutture e attività turistiche, con pannello di amministrazione per ruoli, fascicoli con allegati e API per terzi. Migrato da anni di fogli di calcolo.

8

categorie di strutture

2

applicazioni: pubblica e gestionale

1

API pubblica con chiavi

La sfida

Il registro viveva in fogli Excel e ODS accumulati per anni, senza identificativi stabili né possibilità di consultazione pubblica. Bisognava migrarlo senza perdere lo storico, esporre solo ciò che è pubblico e dare al team uno strumento di gestione con tracciabilità.

La soluzione

Un monorepo con due applicazioni React e un pacchetto condiviso che definisce lo schema master. Firestore conserva i fascicoli completi e ne proietta una versione pubblica con indice aggregato, così il motore di ricerca non tocca mai i dati interni. Le scritture sono atomiche e tracciate, le regole di sicurezza di Firestore e Storage hanno test dedicati e un'API REST con chiavi cifrate permette a terzi di consultare il registro. Gli script di migrazione hanno generato identificativi stabili a partire dagli archivi storici.

Punti chiave del progetto

- **Dati pubblici separati da quelli interni.** Proiezione pubblica automatica con indice per ricerche rapide.
- **Regole con test.** Le regole di accesso vengono testate contro l'emulatore prima di ogni deploy.
- **Protezione aggiuntiva.** App Check con reCAPTCHA Enterprise e chiavi API cifrate.
- **Backup.** Backup settimanali e ripristino point-in-time.

Tecnologia

React 19

Vite

TypeScript

Mantine

pnpm monorepo

Firestore

Cloud Functions

Firebase Auth

App Check

reCAPTCHA Enterprise

Firebase Hosting

<https://registre-turisme-formentera.web.app>

Save Posidonia Project • 2025

Un sito leggero per una causa che lo merita

Sito multilingue della campagna che protegge le praterie di posidonia, la pianta marina che mantiene trasparenti le acque di Formentera.

100 %

0

statico, senza database

plugin da aggiornare

La sfida

La campagna aveva bisogno di un sito veloce, multilingue ed economico da mantenere, senza il peso di un gestore di contenuti che richiede aggiornamenti e attenzioni continue.

La soluzione

Un sito statico in HTML, CSS e JavaScript con internazionalizzazione tramite file JSON, servito da nginx su Cloud Run. Nessun database né pannello da mantenere: i contenuti sono versionati come codice. Il container include solo i file consentiti e invia header di sicurezza in ogni risposta.

Punti chiave del progetto

- **Velocità.** File statici con cache lunga e compressione.
- **Costo minimo.** Scala a zero quando nessuno visita il sito.
- **Sicurezza di default.** Lista bianca di file e header di sicurezza.

Tecnologia

HTML

CSS

JavaScript

i18n JSON

nginx

Docker

Cloud Run

<https://saveposidoniaproject.org>

Votazioni pubbliche per le Giornate gastronomiche

Applicazione di campagna su app.formentera.es in cui il pubblico vota i piatti e i ristoranti partecipanti, con risultati in tempo reale.

In diretta 1

risultati in tempo reale stesso codice della piattaforma turistica

La sfida

Le Giornate gastronomiche volevano coinvolgere il pubblico nella scelta dei piatti migliori, con una votazione aperta per settimane, accessibile da smartphone e con risultati visibili all'istante.

La soluzione

Un'applicazione di campagna all'interno della piattaforma turistica, pubblicata su app.formentera.es e distribuita su Cloud Run. Condivide componenti, servizi e lingue con formentera.es, così ogni nuova campagna viene lanciata in pochi giorni. I voti vengono salvati su Firestore e i risultati si aggiornano in tempo reale per l'organizzazione e per il pubblico.

Punti chiave del progetto

- **Riutilizzabile.** La stessa base serve per qualsiasi futura campagna di partecipazione.
- **Mobile first.** Pensata per votare da un codice QR al ristorante.
- **Risultati in diretta.** Senza aspettare lo spoglio.

Tecnologia

React 19

Vite

TypeScript

Firestore

Cloud Run

pnpm monorepo

<https://app.formentera.es>

Tecnologia che è già *in produzione*.

Frontend · Siti prerenderizzati, chioschi e app mobili da un unico codice.

React 19 Next.js 16 (App Router) Astro 7 Vite 8 TypeScript Tailwind CSS 4 Mantine

Prerender SEO (2.840 pagine) Server actions e middleware View Transitions WebGL e GSAP Chart.js

dnd-kit Editor WYSIWYG

App e chioschi · La stessa piattaforma in tasca e per strada.

Capacitor (Android / iOS) Google Play e App Store Modalità chiosco per totem Rilevamento di inattività

Condivisione via QR tra schermo e cellulare App per campagne Design touch e accessibile

Backend · API, tempo reale e processi pianificati.

Node.js da 22 a 26 Express 4 / 5 WebSockets (ws) Server-Sent Events Cloud Functions v2

API REST con chiavi Transazioni e batch atomici Cloud Scheduler con OIDC

E-mail transazionali (nodemailer) PDF generati (pdfkit) Esportazione Excel / CSV

Identità e accesso · Chi entra, a cosa e con quali garanzie.

Firebase Auth (Google) JWT proprietario (jose) Sessioni in cookie httpOnly bcrypt

Verifica tramite PIN via e-mail Ruoli e claim App Check + reCAPTCHA Enterprise Chiavi API cifrate

Lista nera e blocchi

Dati · Modellazione, analisi, migrazioni e open data.

Firestore Proiezioni pubbliche e indici aggregati BigQuery Cloud Storage Power BI incorporato

Migrazione da Excel / ODS con id stabili WordPress / MySQL Open data Sondaggi multilingue

PITR ed export pianificati

IA · Chat, voce, traduzione e automazione con supervisione umana.

Gemini (@google/genai) Vertex AI Claude Chat con streaming Voce in tempo reale via WebSocket

Base di conoscenza con dati ufficiali Contesto in tempo reale (meteo, vento, trasporti)

Traduzione automatica con revisione Cloud Translate Cloud DLP Passaggio a operatori umani

Mappe e tempo reale · Territorio e dati vivi dentro la piattaforma.

Leaflet OpenStreetMap Google Maps Mappe di base CARTO e ArcGIS Geolocalizzazione

Open-Meteo (meteo e vento) Webcam in diretta Orari dei trasporti Alba e tramonto

Immagini e media · Ogni schermo riceve il formato e la dimensione esatti.

Cloudflare Workers (immagini) Cloudinary WebP e AVIF responsive Caricamento differito

Video YouTube e Vimeo senza cookie Font self-hosted Fontsource e Fontshare

Infrastruttura · Google Cloud end-to-end, nell'Unione Europea.

Cloud Run multi-servizio Load Balancer HTTPS Cloud Armor (WAF) Certificate Manager

IP statici e url-map Firebase Hosting multi-sito Cloud Build e Artifact Registry Docker multi-stage

nginx Secret Manager Cloud Monitoring e avvisi Error Reporting Regioni europee

Sicurezza · Protezione a livelli, backup testati e ripristino.

Content Security Policy con hash

HSTS, COOP e CORP

helmet

Rate limiting

Sanitizzazione dell'HTML (DOMPurify)

Cifratura dei dati a riposo

Regole Firestore e Storage con test

Cloud Armor

Cloud DLP

Backup PITR 7 giorni + export

Esercitazioni di ripristino

security.txt

Riferimento ENS (Schema Nazionale di Sicurezza spagnolo)

Operatività · Distribuire senza paura e tornare indietro in pochi secondi.

Monorepo pnpm

Revisioni etichettate allo 0 % del traffico

Rollback immediato

Staging per servizio

Infrastruttura come codice

Script con simulazione e --apply

Redirect massivi (1.116 URL)

Migrazione da WordPress

Documentazione operativa viva

Qualità · Test, carico e accessibilità misurati, non promessi.

node --test

Test delle regole contro emulatore

Typecheck e lint

Smoke test (24 controlli)

Test di concorrenza

Carico con k6

Lighthouse 100

Core Web Vitals

WCAG 2.2 AA ed EN 301 549

SEO internazionale · Indicizzato nella lingua giusta, senza perdere nemmeno una URL.

Fino a 10 lingue

hreflang e canonical

Dati strutturati JSON-LD

Sitemap per lingua

Open Graph

Prerendering

Search Console

Analisi · Misurare ogni interazione senza tracciare nessuno.

Telemetria proprietaria

BigQuery

Eventi web, app e chiosco

Conversazioni dell'assistente

Ricerche e domande senza risposta

Pannelli di gestione

Report automatici

Senza cookie di terzi

04 · IMPEGNI CON IL SETTORE PUBBLICO

Accessibilità

WCAG 2.2 AA ed EN 301 549 fin dalla progettazione, non come toppa finale.

GDPR e sovranità dei dati

Hosting nell'Unione Europea e dati sempre sotto il tuo controllo.

Davvero multilingue

Lingue coufficiali ed europee con percorsi, SEO e contenuti propri per ogni lingua.

Codice di tua proprietà

Senza licenze di terzi né dipendenze che scadono. Il codice è tuo.

Contrattazione agile

Preventivi chiari per fasi, adatti ad affidamenti diretti e gare.

Manutenzione umana

Un piccolo team che risponde, non un ticket in coda.

Parliamo del tuo *prossimo progetto?*

Raccontaci di cosa hai bisogno e ti rispondiamo entro 48 ore con una prima proposta.

hola@trucadors.eu

<https://trucadors.eu> · Formentera, Illes Balears

Quattro passi. Zero sorprese.

01

Ascoltare

Una sessione con il tuo team per capire il problema reale, non solo il capitolato.

02

Progettare

Un prototipo navigabile in pochi giorni, con la tua identità e tutte le tue lingue.

03

Costruire

Sviluppo su misura con consegne settimanali che puoi provare.

04

Accompagnare

Messa in produzione, formazione e miglioramento continuo, con l'IA dove serve.